



Politica per la Sicurezza delle Informazioni

1. Chi siamo

4wardPRO nasce con lo scopo di portare una nuova visione della Corporate Resilience a tutte le aziende che desiderano non solo indirizzare il cambiamento ma bensì abbracciarlo e farlo proprio.

Ogni giorno, aiutiamo i nostri clienti a realizzare un nuovo modo di vivere e lavorare, grazie alla passione e alle competenze acquisite in 30 anni di esperienza, in cui abbiamo aiutato aziende operanti in molteplici settori a raggiungere i propri obiettivi, con le migliori e più innovative tecnologie disponibili.

Operiamo con un approccio integrato nelle più importanti aree IT: Data driven & AI Solutions, IT Governance, Modern Work, Adoption Change Management & Learning, Cyber Security, Managed Services, anche grazie alla creazione di soluzioni proprietarie sviluppate proprio in ottica di affrontare con successo la sfida della Corporate Resilience.

La strada che porta al futuro è fatta di cambiamenti che vanno anticipati e governati. Le imprese di oggi hanno una grande opportunità: possono ripensare al modo in cui operano, cambiare prospettiva, rivedere dinamiche e assecondare mercati che diventano ogni giorno più dinamici e competitivi.

In 4wardPRO, lavoriamo per rendere possibile questo percorso.

2. Dichiarazione sulla Politica per la Sicurezza delle Informazioni

4wardPRO ritiene che la sicurezza delle informazioni rappresenti un fattore critico di successo sia per quanto riguarda i processi di progettazione e sviluppo di soluzioni tecnologiche che per quanto riguarda l'erogazione dei servizi forniti ai clienti.

Per **4wardPRO** la Gestione della Sicurezza delle Informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni al fine di tutelare il patrimonio rappresentato dalle conoscenze aziendali, quello dei propri clienti e contemporaneamente tutelare le persone fisiche di cui si trattano dati personali.

Per le caratteristiche dei prodotti e dei servizi che **4wardPRO** offre ai propri clienti e per il valore che rappresentano le informazioni nel proprio business, la Politica della Sicurezza delle Informazioni rappresenta un indirizzo strategico fondamentale e prioritario.

Per **4wardPRO** la politica della sicurezza delle informazioni è costituita da un insieme di processi che comprendono l'identificazione delle aree critiche, l'individuazione e gestione dei rischi collegati ai sistemi software ed hardware, la gestione delle vulnerabilità e degli incidenti, il controllo degli accessi, la gestione della privacy e della compliance.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con **4wardPRO** sono tenute a condividere e rispettare i seguenti principi fondanti in materia di sicurezza delle informazioni:

- **Riservatezza:** le informazioni devono essere accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e non devono essere rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate.
- **Integrità:** deve essere garantita la salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate in modo che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici.



- **Disponibilità:** deve essere assicurato l'accesso degli utenti autorizzati alle informazioni e agli elementi architettonici associati, quando ne fanno richiesta, a salvaguardia del patrimonio informativo con garanzia di accesso, usabilità e confidenzialità, riducendo i rischi connessi all'accesso non autorizzato ai dati (intrusioni, furto di dati, ecc.).
- **Controllo:** la gestione dei dati deve avvenire sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati.
- **Autenticità:** deve essere garantita sempre una provenienza affidabile dell'informazione.
- **Rispetto della Privacy:** deve essere sempre rispettata la normativa applicabile in materia di trattamento dei dati personali.

3. Obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di **4wardPRO** ha i seguenti obiettivi principali:

1. Garantire la completa conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
2. Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
3. Garantire che tutte le funzioni interne all'organizzazione e le parti interessate abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza e collaborino adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
4. Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul Sistema e sui livelli di sicurezza siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione, al fine di minimizzarne gli impatti.
5. Garantire che l'accesso alla sede e ai locali dell'Unità avvenga esclusivamente da parte di personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.
6. **Garantire la conformità ai requisiti di legge, ai requisiti stabiliti con le parti interessate ed agli altri requisiti applicabili attinenti alla sicurezza delle informazioni.**
7. Garantire la tempestiva rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
8. Garantire la business continuity aziendale ed il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

4. Dichiarazione di impegno

Nell'applicare la Politica per raggiungere gli obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni **4wardPRO** si impegna a:

- Adottare un Sistema di Gestione per La Sicurezza delle Informazioni conforme ai requisiti specificati dalla Norma ISO/IEC 27001:2017.



- Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e leggi applicabili di natura cogente e volontaria, oltre agli obblighi contrattuali pertinenti l'ambito di applicazione del Sistema di Gestione per La Sicurezza delle Informazioni.
- **Garantire mezzi e risorse idonee al suo mantenimento e miglioramento continuo.**
- Rendere consapevoli tutte le persone dell'organizzazione degli obblighi e delle responsabilità di ciascuno nella gestione della sicurezza delle informazioni e delle conseguenze in caso di eventi, dolosi e colposi, relativi all'utilizzazione non autorizzata, modifica o distruzione di informazioni critiche.
- Collaborare con partner tecnologici qualificati e di alto livello, adeguati alle necessità e la cui affidabilità è garantita nel tempo, allo scopo di trattare in modo sicuro il proprio patrimonio informativo.
- Rispettare in modo completo i livelli di servizio (SLA) stabiliti con i clienti, al fine di perseguirne sempre la massima soddisfazione.

5. Ambito di applicazione

La politica per la sicurezza delle informazioni si applica ai processi, alle infrastrutture ed al personale di **4wardPRO** operante presso le sedi riportate nell'elenco seguente. Si applica quindi a tutte le funzioni coinvolte nei processi di progettazione, realizzazione ed erogazione dei propri prodotti e servizi, oltre che alle parti interessate che collaborano con **4wardPRO** nella gestione delle informazioni.

- VIA DEL VIGNETO 31 - 39100 BOLZANO (BZ) (Sede legale)
- VIA DUE PONTI 2 - 40050 ARGELATO (BO) (Unità Locale BO/1)
- VIA LOMBARDIA 2/A - 20068 PESCHIERA BORROMEO (MI) (Unità Locale MI/2)
- VIA ANTONIO GRAMSCI 54/L - 42124 REGGIO EMILIA (RE) (Unità Locale RE/1)

6. Comunicazione e condivisione

La presente Politica viene comunicata all'interno dell'organizzazione mediante pubblicazione nella intranet aziendale e resa disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito internet aziendale www.4wardpro.it

Peschiera Borromeo, 13/05/2022

**Il Presidente
del Consiglio di Amministrazione**
Christian Carlo Alberto Parmigiani

Versione 1

4ward s.r.l. è una società a socio unico, parte di Impresoft Group
P.IVA 03408060964 C.F. 03408060964 REA: BZ- 189787 Cap. Soc. €80.000,00 I.V.

PEC: 4ward@legalmail.it Email: commerciale@4wardpro.it Web: www.4wardpro.it
Tel: +39 02 99265800 Fax: +39 02 99265899

Sede legale e operativa: Via Del Vigneto 31, 39100 BOLZANO (BZ)
Altre sedi operative: PESCHIERA BORROMEO (MI) - ARGELATO (BO) - REGGIO EMILIA (RE)

