

Politica Sistema Gestione Integrato

Certificazioni ISO/IEC 9001 e 27001

Certificazione UNI EN ISO 13485

Sistema di gestione qualità di Impresoft Group

Questa Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni è specificamente applicabile alla società 4ward, una delle aziende del Gruppo Impresoft. Pur essendo limitata a 4ward, essa recepisce e applica le linee guida e i principi della politica di Gruppo. Impresoft Group, leader nella digitalizzazione e trasformazione tecnologica, nasce dall'unione di aziende innovative e complementari che collaborano per condurre il mercato verso un futuro più tecnologico e sostenibile. La struttura organizzativa del Gruppo è basata su un modello a rete, composto da 4 Competence Center, che combinano talenti, competenze e servizi diversificati per soddisfare le esigenze di innovazione dei clienti.

Il Gruppo, inclusa 4ward, è fortemente impegnato nella Corporate Social Responsibility (CSR), perseguendo obiettivi ambientali, economici e sociali e riconoscendo la sostenibilità come un pilastro della trasformazione digitale. L'adozione di sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001, ISO 27001 e UNI CEI EN ISO 13485:2021 garantisce il miglioramento continuo dei processi aziendali, con particolare attenzione alla qualità, alla sicurezza e all'innovazione.

Campo di Applicazione

La presente Politica Integrata si applica esclusivamente alla società 4ward e al personale interno, ai collaboratori esterni e alle parti terze coinvolte nei processi di progettazione, realizzazione, assistenza e formazione. Essa comprende:

- Le attività di gestione delle informazioni.
- La produzione di software.
- L'erogazione di servizi e formazione per clienti e personale interno.

Inoltre, include i processi, le infrastrutture e il personale attivo nelle sedi operative di 4ward. Per la società 4ward, particolare attenzione è posta alla gestione dei rischi specifici per i dispositivi medici, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO 13485:2021. Pur essendo circoscritta a 4ward, questa Politica recepisce i principi guida della politica di gruppo di Impresoft.

Principi Guida

La società 4ward si ispira a principi comuni e aggiuntivi per garantire la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, integrando le politiche e le linee guida del Gruppo Impresoft.

Qualità

- Soddisfazione del cliente: Comprendere e anticipare le esigenze dei clienti, adottando un approccio data-driven.
- Standardizzazione e miglioramento continuo: Conformità alle norme ISO 9001 e UNI CEI EN ISO 13485:2021, con una revisione periodica delle politiche.
- Rispetto delle normative: Identificare tempestivamente e rispettare i requisiti regolamentari, soprattutto nel settore medicale.

Sicurezza delle Informazioni

- Riservatezza: Proteggere le informazioni aziendali e dei clienti, rendendole accessibili solo a persone autorizzate.
- Integrità: Garantire che le informazioni non siano soggette a modifiche non autorizzate.
- Disponibilità: Consentire un accesso sicuro e tempestivo alle informazioni e agli asset aziendali.
- Gestione del rischio: Identificare e mitigare i rischi legati ai sistemi informativi e infrastrutturali.
- Continuità operativa: Assicurare il ripristino rapido delle operazioni aziendali in caso di emergenza.
- Rispetto delle normative nazionali ed europee sulla sicurezza informatica e sulla sicurezza delle informazioni, nonché degli standard volontari adottati.

Valori e Cultura Aziendale

- Spirito di gruppo: Promuovere un ambiente collaborativo, valorizzando il contributo di ogni risorsa.
- Propensione al cambiamento: Adattarsi e essere resilienti di fronte a sfide ed evoluzioni del mercato.
- Innovazione tecnologica: Adottare soluzioni avanzate per soddisfare un mercato in continua evoluzione.
- Rispetto della privacy: Conformità alle normative sul trattamento dei dati personali.

Obiettivi

Conformemente ai principi guida, sono stati definiti i seguenti obiettivi per 4ward:

- Gestione sicura delle informazioni: Implementare politiche e procedure per proteggere i dati ed evitare trattamenti non autorizzati.
- Formazione e sensibilizzazione: Coinvolgere il personale interno ed esterno in attività formative per aumentare la consapevolezza su sicurezza e qualità.
- Assegnare ruoli e responsabilità a personale qualificato e competente, privi di conflitti di interesse e subordinazione, al fine di delineare una chiara gestione della sicurezza delle informazioni e dei dati personali in termini di: governance, gestione degli incidenti - inclusi i Data Breach -, gestione della crisi e della business continuity.
- Business continuity: Garantire il rapido ripristino delle operazioni in caso di emergenze.
- Essere recettivi dei rischi e opportunità del contesto esterno ed interno, per favorire una sempre aggiornata comprensione dei possibili impatti che possono ricadere sulle informazioni gestite dall'azienda e favorire una pronta risposta.

- Comunicare con le autorità competenti e le parti interessate gli eventi per la sicurezza delle informazioni e i dati personali che posso avere un impatto rilevante sugli stessi, secondo gli accordi contrattuali e le normative nazionali e internazionali, e conservare le registrazioni necessarie alla ricostruzione degli eventi e delle relative cause.
- Assicurare che la sicurezza delle informazioni e dei dati personali sia mantenuta anche dalla propria catena di fornitura e dalle tecnologie che 4ward utilizza, condividendo con i propri collaboratori gli standard di sicurezza che 4ward si aspetta all'interno del rapporto di collaborazione e ripartendo in modo chiaro e trasparente le responsabilità delle parti per la sicurezza delle informazioni scambiate nel rapporto contrattuale di collaborazione, anche con riferimento alla normativa vigente.
- Prevenire la perdita del diritto d'autore tramite il monitoraggio dei software utilizzati, siano essi usufruibili online o su licenza, anche in considerazione dell'introduzione della intelligenza artificiale.
- Valutare il proprio sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e dei dati personali anche tramite organismi indipendenti e qualificati.
- Monitoraggio dei processi: Verificare continuamente l'adeguatezza dei Sistemi di Gestione Integrata e proporre piani di miglioramento.
- Innovazione e competitività: Utilizzare tecnologie avanzate per migliorare l'immagine e gli standard qualitativi del marchio.
- Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 13485:2021: Implementare standard specifici per garantire la qualità e la sicurezza dei dispositivi medici.

Conclusione

La Politica Integrata per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni di 4ward riflette l'impegno della società verso l'eccellenza, la protezione delle informazioni (di business e personali) e la soddisfazione del cliente. La politica è verificata annualmente ed è revisionata da 4ward in caso di cambiamenti (interni o esterni) che possano essere rilevanti e incidenti sui propri obiettivi di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali.

Pur essendo applicabile esclusivamente a 4ward, essa recepisce e integra i principi guida della politica di gruppo Impresoft, ponendosi come guida per un futuro tecnologico e sostenibile. Attraverso un approccio collaborativo e l'adozione di pratiche innovative, 4ward si posiziona come un partner affidabile per il successo dei propri clienti.

Peschiera Borromeo, 30/04/2025

Legale Rappresentante e CEO

Alberto Trigari